

**Allegato 3**  
**SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA**

**GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS.  
36/2023 E S.M.I., PER LA CONCLUSIONE DI UN  
ACCORDO QUADRO PER OGNI LOTTO AVENTE AD  
OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI MANAGED  
SECURITY SERVICES DA REMOTO, DI  
GOVERNANCE, ANALISI DEL RISCHIO E  
CONTROLLO PER LE PUBBLICHE  
AMMINISTRAZIONI  
ID 2737**

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di esclusione dalla gara.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'oneri.

La Relazione Tecnica:

(i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10 e interlinea non inferiore a 1,15. Eventuali figure o schemi esplicativi dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a 8 senza vincoli di interlinea.

(ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;

(iii) dovrà essere contenuta:

- **per i Lotti 1 e 2 entro le 40 (quaranta) pagine;**
- **per i Lotti 3 e 4 entro le 50 (cinquanta) pagine.**

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale copertina della Relazione Tecnica e la parte relativa alla descrizione dell'offerente.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

**Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

Si precisa infine che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa e sempre nel rispetto dei requisiti minimi del Capitolato Tecnico e degli Schemi di Accordo Quadro, a pena di esclusione dalla gara.

## SCHEMA DI RISPOSTA LOTTI 1 E 2

**RELAZIONE TECNICA - Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi Managed Security Services da remoto, di Governance, Analisi del Rischio e Controllo per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2737)**

**LOTTO <1/2>**

### **A Premessa e presentazione delle caratteristiche dell'offerente**

Indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione delle caratteristiche principali delle aziende partecipanti in relazione all'oggetto di fornitura del Lotto – massimo 2 pagine.

### **B Criteri tecnici**

#### **1. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA**

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C01)

#### **2. FLESSIBILITA' E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C02)

#### **3. SOLUZIONE PROPOSTA PER IL "CENTRO SERVIZI"**

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C03)

#### **4. SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO "SECURITY OPERATION CENTER" (SOC)**

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C04)

#### **5. INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C05)

#### **6. COINVOLGIMENTO DI PMI INNOVATIVE/ STARTUP INNOVATIVE/IMPRESE DI NUOVA COSTITUZIONE**

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C05BIS)

7. [SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO “NEXT GENERATION FIREWALL” \(NGFW\)](#)  
(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio n. C06)
8. [SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO “WEB APPLICATION FIREWALL E API PROTECTION” \(WAAP\)](#)  
(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio n. C07)
9. [SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO “SECURE E-MAIL GATEWAY” \(SEG\)](#)  
(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio n. C08)
10. [SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO “SECURE WEB GATEWAY” \(SWG\)](#)  
(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio n. C09)
11. [SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO “CLOUD ACCESS SECURITY BROKER” \(CASB\)](#)  
(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio n. C10)
12. [SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO “ZERO TRUST NETWORK ACCESS” \(ZTNA\)](#)  
(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio n. C11)
13. [SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO “ENDPOINT PROTECTION” \(EPP\)](#)  
(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio n. C12)
14. [SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO “SERVER PROTECTION PLATFORM” \(SPP\)](#)  
(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio n. C13)
15. [SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO “ANTI-ADVANCED PERSISTENT THREAT” \(ANTI-APT\)](#)  
(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio n. C14)
16. [SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO “THREAT INTELLIGENCE & VULNERABILITY DATA FEED”](#)  
(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio n. C15)
17. [CRYPTO AGILITY](#)  
(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d’Oneri, con riferimento al criterio n. C16)

18. [PREMIALITÀ PER IL PROCESSO DI GESTIONE DEL RISCHIO CYBER NELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO](#)

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C17)

19. [PRESENZA DEL DISABILITY MANAGER](#)

(Dichiarazione di impegno secondo quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C18)

20. [MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITÀ' - IQ 14](#)

(Dichiarazione di impegno secondo quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C19)

21. [MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITÀ' - IQ 15](#)

(Dichiarazione di impegno secondo quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C20)

22. [CERTIFICAZIONE DI PARITÀ DI GENERE EX ART. 46 BIS DEL CODICE DELLE PARI OPPORTUNITÀ](#)

(Possesso della certificazione secondo quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C21)

23. [PREMIALITÀ PER LA TUTELA DELLA SICUREZZA NAZIONALE](#)

(Dichiarazione in conformità all'allegato 16 secondo quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C22)

## **SCHEMA DI RISPOSTA LOTTI 3 E 4**

**RELAZIONE TECNICA - Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi Managed Security Services da remoto, di Governance, Analisi del Rischio e Controllo per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2737)**

**LOTTO <3/4>**

### **A Premessa e presentazione delle caratteristiche dell'offerente**

Indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione delle caratteristiche principali delle aziende partecipanti in relazione all'oggetto di fornitura del Lotto – massimo 2 pagine.

### **B Criteri tecnici**

#### **1. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA**

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C01)

#### **2. FLESSIBILITA' E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C02)

#### **3. SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO "SECURITY GOVERNANCE"**

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C03)

#### **4. SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO "FORMAZIONE E SECURITY AWARENESS"**

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C04)

#### **5. SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO "SUPPORTO ALLA DEFINIZIONE DEI PROCESSI CYBER"**

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C05)

#### **6. SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO "CYBER RISK MANAGEMENT"**

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C06)

7. [SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO "COMPLIANCE NORMATIVA"](#)

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C07)

8. [SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO "VULNERABILITY ASSESSMENT"](#)

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C08)

9. [SOLUZIONE PROPOSTA PER IL SERVIZIO "PENETRATION TESTING"](#)

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C09)

10. [SOLUZIONE PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI "ANALISI DEL CODICE"](#)

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C10)

11. [PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO "CONTROLLO TERZE PARTI \(SUPPLY-CHAIN DI APPROVVIGIONAMENTO\)"](#)

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C11)

12. [AGGIORNAMENTO DELLE FIGURE PROFESSIONALI IMPIEGATE NELL'APPALTO](#)

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C12)

13. [INNOVAZIONE TECNOLOGICA](#)

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C13)

14. [ESPERIENZE PREGRESSE](#)

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C14)

15. [PREMIALITÀ PER IL PROCESSO DI GESTIONE DEL RISCHIO CYBER NELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO](#)

(Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C15)

16. [PRESENZA DEL DISABILITY MANAGER](#)

(Dichiarazione di impegno secondo quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C16)

17. [MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITÀ](#)

(Dichiarazione di impegno secondo quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C17)

18. [MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA'](#)

(Dichiarazione di impegno secondo quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C18)

19. [CERTIFICAZIONE DI PARITÀ DI GENERE EX ART. 46 BIS DEL CODICE DELLE PARI OPPORTUNITÀ](#)

(Possesso della certificazione secondo quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C19)

20. [PREMIALITÀ PER LA TUTELA DELLA SICUREZZA NAZIONALE](#)

(Dichiarazione in conformità all'allegato 16 secondo quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C20)